

В Татарстане создали сайт с полезными сервисами и услугами для жизни на самоизоляции. Проект запустило Минцифры РТ совместно с командой IT-парка.

На портале [Yardam.ru](http://Yardam.ru) есть информация о сервисах по доставке готовой еды, продуктов питания и лекарств, психологическая помощь, федеральные и республиканские горячие линии, образовательные ресурсы, сервисы для удаленной работы, бизнеса и онлайн-взаимодействия с государством.

**В Татарстане открыто несколько горячих линий для помощи населению в условиях карантина.**

**Горячая линия бесплатной психологической помощи для граждан, находящихся на самоизоляции**

**Для того чтобы получить помощь, необходимо набрать номер (843) 279-55-80 или 129 со стационарного телефона. Также можно зайти на сайт службы <http://serdesh129.ru/>. Там функционирует онлайн-чат, где вам готовы ответить в любую минуту.**

Горячая линия организована на базе республиканской кризисной медико-психологической помощи «Сердэш 129». Опытные медицинские психологи круглосуточно оказывают поддержку гражданам, которым психологически тяжело переносить вынужденную самоизоляцию, финансовые трудности и в целом общую атмосферу тревожности в период пандемии.

**Служба экстренных вызовов - 112 оказывает психологическую поддержку населению в круглосуточном режиме. Телефон экстренной помощи 112.**

**Центр психологической помощи при городской психоневрологической больнице**

**Туда можно обратиться за помощью по телефону (843)279-55-66 или (843) 279-55-80** Консультации проводят специалисты, прошедшие специальную подготовку по кризисной помощи и телефонному консультированию. Режим работы службы круглосуточный.

Республиканский центр социально-психологической помощи населению «Зеркало» Центр оказывает как платные, так и бесплатные услуги. Например, психологическую помощь пострадавшим и их родственникам. Обратиться туда за помощью можно по телефону\* (843) 236-45-56 или (843) 238-27-95. Адрес центра: ул. Карла Маркса, 12. Режим работы: с 9.00 до 17.00. \*

### **Для молодежи**

Комплексный центр социального обслуживания детей и молодежи «Доверие»

Центр оказывает не только психологическую поддержку. Туда можно обратиться по другим вопросам, таким как юридическая помощь, вопросы педагогики и реабилитации. Однако бесплатны услуги только для лиц, не достигших 30 лет. Адрес центра: ул. Кулахметова, 21. Тел. 512-43-80. Режим работы: с 9.00 до 17.30.

Кризисный центр при студенческой поликлинике (КХТИ)

Обратиться туда можно, позвонив по номеру (843) 272-40-80. На базе центра проводятся тренинги и консультации.

Школьный психологический центр оказывает поддержку подросткам и молодым людям. Адрес центра: ул. Декабристов, 172. Телефон (843) 243-14-21.

### **Для женщин**

В Казани работает женский кризисный центр «Фатима». Его цель - оказание помощи женщинам, подвергшимся домашнему насилию. На базе центра имеется телефон экстренной психологической службы, которая работает круглосуточно. Адрес: ул. Право-Булачная, 13. Телефон (843) 292-97-25. Женский телефон доверия (843) 246-44-01.

### **Для пенсионеров и инвалидов**

Эта категория лиц может получить экстренную психологическую помощь по телефону (843) 236-20-60 с 9.00 до 17.00 по будням.

Горячая линия помощи одиноким и пожилым людям, которым в период карантина рекомендована самоизоляция — 8 (800) 200-34-11 (волонтеры Штаба общероссийского народного фронта);

### **А так же**

Горячая линия штаба по борьбе с коронавирусом: 8-800-222-59-00 (ежедневно с 7:30 до 20:00);

Горячие линии по проблемам в ведении бизнеса в условиях пандемии открыты несколькими ведомствами:

— Аппарат уполномоченного при президенте РТ по защите прав предпринимателей — 8 (843) 203-29-08 (будние дня, с 09:00 по 18:00);

— Министерство экономики РТ и Фонд поддержки предпринимательства РТ — 8 (843) 222-05-06;

— Торгово-промышленная палата Татарстана — 8 (843) 238 61 04;

Горячая линия по рассмотрению проблем с поставками товаров первой необходимости, повышением цен, проблем в реализации готовой продукции — 8 (843) 210-05-77, WhatsApp: 8 917 264-13-27;

Горячая линия по вопросам дистанционного обучения Министерства образования и науки РТ — 8 (843) 294-95-70 (будние дни, с 09.00 до 18.00);

Горячая линия по социальной помощи Минтруда РТ — 8 (843) 598-35-98